

## Garantieformulier Shopcore.nl

U kunt dit formulier gebruiken om een garantieclaim in te dienen. Het beste kunt u eerst contact met ons opnemen voordat u iets terugstuurt. Wij kunnen u dan vertellen of het onder de garantie valt en of het nodig is om het defecte product te retourneren. Bij goedkope producten kan er soms direct een nieuw product naar u worden opgestuurd, zonder dat het defecte product terug gestuurd hoeft te worden.

Het ingevulde formulier kunt u samen met het defecte artikel opsturen naar:

Shopcore  
Grutbroek 30  
7008 AM Doetinchem  
Nederland

Brievenbuspost (NL t/m 100 gram of BE) + pakket BE: De zending moet voldoende worden gefrankeerd. Als het product vanaf het begin defect is, of als het product wordt gerepareerd in plaats van vervangen door een nieuw product, en u eerst heeft overlegd voordat u het product retourneert, dan vergoeden wij de postzegel- of pakketlabel kosten op basis van de goedkoopste verzendmethode. U moet dan hieronder uw IBAN invullen.

Brievenbuspakje (NL > 100 gram) of pakket (NL): U kunt bij Shopcore een gratis retourolabel aanvragen, tenzij u het product een tijd heeft kunnen gebruiken en het defecte product wordt vervangen door een nieuw product.

In andere gevallen moet u de retourkosten geheel (of soms gedeeltelijk) zelf betalen, omdat de waarde van de extra gebruiksduur door het nieuwe, vervangende product dan vaak hoger is dan de retourkosten.

Bestelnummer \_\_\_\_\_

Naam (waarop is besteld) \_\_\_\_\_

Artikel \_\_\_\_\_

IBAN (indien van toepassing) \_\_\_\_\_

Omschrijving van defect

---

---

---

---

---